

# POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ivoire Transport est une entreprise spécialisée dans le transport d'hydrocarbures (gaz conditionné, gaz vrac et carburant) et la distribution de produits pétroliers (gaz, carburant).

Notre vision est de devenir un partenaire de référence dans notre secteur d'activité en offrant à nos clients un haut niveau de qualité de service et de produits. De cette façon, nous pourrions accroître notre chiffre d'affaires et notre rentabilité.

Pour atteindre cette vision, nous nous appuyons sur notre démarche qualité certifiée ISO 9001 :2015, qui constitue le levier principal pour y parvenir. Cette approche, basée sur l'amélioration continue de notre organisation, vise à réaliser les objectifs stratégiques suivants :

## ➤ QUALITÉ

- Satisfaire les exigences de nos clients en garantissant la qualité des prestations de service de transport ainsi que la conformité et la disponibilité des produits vendus ;
- Prendre en compte les exigences de toutes nos parties prenantes pertinentes, notamment par le respect des engagements contractuels et réglementaires.
- Accroître la rentabilité financière par le développement du chiffre d'affaires, l'optimisation des charges et l'amélioration de notre organisation.
- Fidéliser et développer notre capital humain par la formation, la motivation et l'adhésion à nos valeurs.

## ➤ HYGIÈNE, SANTE ET SÉCURITÉ

- Une politique de Zéro (0) accident grave,
- La promotion de la prévention et la formation HSE du personnel pour réduire au maximum les incidents, accidents de travail, et répondre aux situations d'urgence.
- L'analyse des risques professionnels et la mise en œuvre d'actions adaptées face aux risques.

## ➤ ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Réaliser l'ensemble des études d'impact environnemental liés à nos activités et mettre en œuvre des actions adaptées aux aspects environnementaux significatifs et répondre aux situations d'urgence.
- Contribuer à la lutte contre les changements climatiques en formant nos chauffeurs à l'écoconduite, en rationalisant la consommation de carburant et réduisant la consommation énergétique de nos installations.

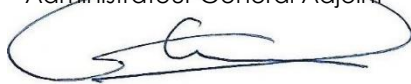
Afin de concrétiser ces axes stratégiques, des objectifs qualité sont définis pour chaque processus et évalués lors des revues de processus ou de direction.

Je compte sur l'implication, la mobilisation et l'engagement de chacun pour intégrer cette politique dans nos pratiques quotidiennes et promouvoir l'amélioration continue de notre système de management de la qualité. Le client doit rester au cœur de nos préoccupations, et toutes nos actions doivent converger dans ce sens.

**Abidjan, le 20 février 2025**

M. Karim OUSMAES

Administrateur Général Adjoint



PQ-DIR-PM1 / V : 04 / Date d'application : 20/02/2025